

個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）

当社は、個人情報保護に関する法令（「個人情報保護法」）および以下に定める基本方針に従い、お客様・お取引関係者様、当社従業員などの個人情報の適切な保護に努めます。

1 事業者の名称

株式会社 共立自動車

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の法令及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」その他のガイドラインを遵守して、個人データの適正な取扱いを行います。

3 利用目的

当社は、個人情報について、「当社における個人情報の取扱いについて」に記載する利用目的の範囲内で利用いたします。

4 第三者提供

当社が取得する個人データについて、「当社における個人情報の取扱いについて」に記載する範囲で第三者に提供させていただく場合があります。

5 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失又はき損の防止等、その管理のために必要かつ適切な安全管理措置を講じます。また、個人データを取り扱う従業員や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報取扱規程」において具体的に定めております。

6 ご質問、苦情等の受付窓口

当社における個人データの取扱いに関するご質問や苦情等に関しては下記窓口宛にご連絡ください。

- ①住所 〒003-0871 北海道札幌市白石区米里1条2丁目1番7号
株式会社 共立自動車 総務部 長谷川 宛
- ②電話番号 011-874-6111
- ③受付時間 水曜～月曜（祝日、年末年始等の特異日は除く）の
10時00分～12時00分、および13時00分～18時30分

株式会社 共立自動車
代表取締役 後藤 裕章

当社における個人情報の取扱いについて

1 個人情報の利用と利用目的

当社において、事業を行うにあたり、各種の申し込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて、また、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳などの一般に公開されている媒体からも、お客様の住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

- (1) 定期点検、車検等のサービスをご案内すること。
- (2) 当社で取り扱う自動車、部用品、サービス商品、保険、クレジットカード等の商品、あるいは各種イベント・キャンペーン等の開催をご案内すること。
- (3) 当社で取り扱う自動車、部用品、サービス商品、保険、クレジットカード等の商品の企画・開発、顧客満足度向上策検討のためのアンケート調査、マーケティング分析を実施すること。
- (4) お客様との取引に関するご相談、ご要望に対応すること。
- (5) 売掛金等の債権の確認やご請求等をご案内すること。

なお、当社においては、業務を円滑に遂行するために業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合、当社は委託先との間で取扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2 個人情報の第三者提供について

当社は、以下いずれかに該当する場合を除き、お預かりした個人情報を第三者に提供いたしません。

- (1) お客様から事前に同意をいただいた場合
- (2) 法令に基づき提供を求められた場合
- (3) 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (4) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- (5) 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

3 個人情報の共同利用について

当社は上記「1 個人情報の利用と利用目的」に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、お客様の個人データを個人情報保護法第23条第5項 第3号の定めに基づき共同利用させていただく場合があります。なお利用目的、共同利用する個人データの管理責任者の名称を変更する場合は、予めその内容を公表いたします。

- (1) 共同利用する個人データの項目
 - ①お車等の商品購入や車検・点検等のサービス利用に関する情報（住所、氏名、電話番号、購入車両に関する情報、点検・整備履歴に関する情報等）
 - ②当社にお寄せいただいた苦情・相談に関する情報（氏名、住所、電話番号、相談内容等）
- (2) 共同利用者の範囲
 - ①当社と特約販売契約を締結するマツダ株式会社
 - ②当社の連結対象子会社、持分法適用会社
 - ③当社とマツダクレジット取扱のための加盟店契約を締結する SMM オートナンス株式会社（但しマツダクレジットを利用するお客様の情報に限ります）
 - ④上記③の他、当社とクレジット取扱のための加盟店契約を締結する信用販売会社
- (3) 共同利用の利用目的
 - ①当社へお寄せいただいた相談において、お客様より共同利用者への情報提供を依頼された場合、及

- び共同利用者へ事実関係等を確認する必要があると判断される場合
②お客様と共同利用者との取引に関する与信判断および与信後の管理のため
(4) 共同利用する個人データの管理責任者
株式会社共立自動車

4 オプトアウトによる個人情報の第三者提供について

前記「1 個人情報の利用と利用目的」の(1)から(5)の利用目的を達成するために、必要な範囲で自動車、部用品等の製造元、及び信用販売会社、損害保険会社等の当社業務提携先へ、お預かりした個人情報を提供させていただく場合があります。

この場合個人情報保護法第23条第2項の定めに基づき、個人情報保護委員会へ届け出るとともに、提供する情報項目、提供手段を当社ホームページ等で公表後、必要な期間を置いた上で提供を開始いたします。但し、提供開始の前後にかかわらず、ご本人から申し出があった場合、提供を停止いたしますので、個人情報保護基本方針（プライバシーポリシー）記載の「ご質問、苦情等の受付窓口」宛にご連絡ください。

保有個人情報の開示等に関する手続き

当社がお客様からの請求により、お客様に対して保有個人情報に関する利用目的の通知・開示・訂正・利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」）をする場合の手続きは以下のとおりとなります。

1 開示等の対象となる保有個人情報

開示等の対象となる個人情報は、当社の保有する個人情報のうち、当社が開示等の権限を有するもの（以下「保有個人情報」）に限ります。

2 全ての保有個人情報の利用目的

当社の全ての保有個人データは、「当社における個人情報の取り扱いについて」に規定されている利用目的の範囲内で利用いたします。

3 保有個人情報の開示等の手続き及び苦情の相談窓口

保有個人データのご本人またはその代理人の方からの開示等のご請求の手続き、保有個人情報の取り扱いに関する苦情等のご相談は以下窓口へお問合せ下さい。

- ①住所 〒003-0871 北海道札幌市白石区米里1条2丁目1番7号
株式会社 共立自動車 総務部 長谷川 宛
②電話番号 011-874-6111
③受付時間 水曜～月曜（祝日、年末年始等の特異日は除く）の
10時00分～12時00分、および13時00分～18時30分

保険代理業に関する業務については別紙規定の通り。

個人情報保護に関する基本方針【プライバシーポリシー】

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）、行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律（番号法）、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように、従業者への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・ご相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱いおよび安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

1. 個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。
(下記6. の個人番号および特定個人情報を除きます。)

2. 個人情報の利用目的

当社は、保険会社から保険業務の委託をうけて、取得した個人情報（個人番号および特定個人情報については、下記6. をご覧ください。）を当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。

また、当社は自動車販売・整備業を営んでおり、当該業務の遂行に必要な範囲においても、取得した個人情報を利用します。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりであり、それら以外の他の目的に利用することはありません。

- ①自動車販売・車検・定期点検およびこれらに付帯・関連するサービスの提供
- ②当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスの提供

上記の利用目的の変更は、相当の関連性を有すると合理的に認められている範囲にて行い、変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面などにより通知し、または当社のホームページなどにより公表します。

当社に対し保険業務の委託を行う保険会社の利用目的は保険会社のホームページ（下記）に記載してあります。

【当社と取引のある保険会社】

<損害保険会社>

- 三井住友海上火災保険株式会社 (<http://www.ms-ins.com>)
- 東京海上日動火災保険株式会社 (<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp>)

<生命保険会社>

- 三井住友海上あいおい生命保険株式会社 (<http://www.msa-life.co.jp>)

3. 個人データの安全管理措置

当社は、取り扱う個人データ（下記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）の漏えい、滅失または毀損の防止、その他個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程などの整備および実施体制の整備など、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するための適切な措置を講じ、万が一、問題等が発生した場合は、速やかに適当な是正対策を行います。

4. 個人データの第三者への提供

当社は、次の場合を除き、あらかじめご本人の同意なく第三者に個人データ（個人番号および特定個人情報については、下記6. をご覧ください。）を提供しません。

- ①法令に基づく場合
 - ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- また、個人データを第三者に提供したとき、あるいは第三者から提供を受けたとき、提供・取得経緯等の確認を行う

とともに、提供先・提供者の氏名等、法令で定める事項を記録し、保管します。

5. センシティブ情報の取扱い

当社は、要配慮個人情報（人種、信条、社会的身分、病歴、前科・前歴、犯罪被害情報などをいいます）ならびに労働組合への加盟、門地および本籍地、保健医療および性生活に関する個人情報（センシティブ情報）については、次の場合を除き、原則として取得、利用または第三者提供を行いません。

- ①法令等に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要がある場合
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑤保険料収納事務等の遂行上必要な範囲において、政治・宗教等の団体若しくは労働組合への所属若しくは加盟に関する従業員等のセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑥相続手続を伴う保険金支払事務等の遂行に必要な限りにおいて、センシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合
- ⑦保険業の適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者提供する場合

6. 個人番号および特定個人情報の取扱い

当社は、個人番号および特定個人情報について、法令で限定的に明記された目的以外のために取得・利用しません。番号法で限定的に明示された場合を除き、個人番号および特定個人情報を第三者に提供しません。

7. 個人情報保護法に基づき保有個人データの開示、訂正、利用停止など

個人情報保護法に基づく保有個人データ（上記6. の個人番号および特定個人情報を含みます。）に関する開示、訂正または利用停止などに関するご請求については、ご請求者がご本人であることを確認させていただいたうえで手続きを行います。保険会社や他社の保有個人データに関しては当該会社に対してお取次ぎいたします。当社の保有個人データに関し、必要な調査を行った結果、ご本人に関する情報が不正確である場合は、その結果に基づいて正確なものに変更させていただきます。

なお、上記開示などのお手続きについては所定の手数料をいただきます。手続きを希望される方は、下記お問い合わせ先までお申し付けください。

8. お問い合わせ先

ご連絡先は下記のお問い合わせ窓口となります。また保険事故に関する照会については、下記お問い合わせ窓口のほか、保険証券記載の保険会社の事故相談窓口にもお問い合わせいただくことができます。

なお、ご照会者がご本人であることをご確認させていただいたうえで、ご対応させていただきますので、あらかじめご了承ください。

<代理店名> マツダオートザム札幌共立 株式会社共立自動車

<所在地> 札幌市白石区米里1条2丁目1番7号

<電話番号> 011-874-6111

<受付時間> 10:00～18:30

<ホームページ> <http://www.maz-sp-kyoritsu.jp>

※当社からのeメール、ダイレクトメール等による新商品・サービスのご案内について、ご希望されない場合は、上記のお問い合わせ先までお申し出ください。

以上

平成29年12月1日制定
マツダオートザム札幌共立
株式会社 共立自動車
代表取締役 後藤 裕章